



Netværksmødet  
- når forældre og professionelle  
samarbejder



Udarbejdet af Qeqqata Kommunia  
Området for Familie, Efteråret 2011





## Forældresamtykke som arbejdsgrundlag

Det er en forudsætning for netværksmødets afholdelse, at det foregår i fuld forståelse med forældrene, og de deltager derfor også i netværksmøderne. Der kan opstå behov for kontakt mellem deltagerne i netværket i mellem møderne, eller forældrene kan være forhindret i at deltage. Derfor er det vigtigt, at der ligger et forældresamtykke til afholdelse af netværksmøde.

Et samtykke skal indeholde oplysning om, hvilken type oplysninger der må videregives, til hvem med hvilket formål.

Forældrene skal orienteres om, at vi i Qeqqata Kommunia samarbejder mest muligt, og at vi i den sammenhæng videregiver de oplysninger, der er nødvendige for arbejdet. Det sker inden for lovens rammer.

De fleste forældre har forståelse for, at de bedste resultater opnås, når medarbejdere med forskellige opgaver i forhold til barnet kan samle deres indsats med fuld forældreopbakning. (Til det skal bruges "Samtykkeerklærings skemaet").



## Forord

Denne manual er en beskrivelse af, hvordan medarbejdere i Området for Familie, Området for Uddannelse og forældre samarbejder omkring indsatsen over for familier med børn og unge med særlige behov.

Det tværfaglige samarbejde og udarbejdelsen af denne manual tager udgangspunkt i "Seminar om Tværfagligt Samarbejde", som blev afholdt i Sisimiut i august 2011.

I manualen vil vi beskrive "Netværksmødet" som ramme for det tværfaglige samarbejde. Det er en overskuelig, relevant og tilgængelig mulighed for at forældre og fagpersoner kommer til at arbejde bedre og tættere sammen.

Følgende afdelinger er omfattet af manualen:

Området for Familie – familieafdelingen/handicapafdelingen  
Familiecenteret  
Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR)  
Daginstitutionerne  
Skoler  
Fritidstilbud

Herudover skal forældre og andet netværk inddrages.

Yderligere information på [www.qeqqata.gl/netvarksmode](http://www.qeqqata.gl/netvarksmode) eller ved henvendelse til Området for Familie, Qeqqata Kommunia.



## Koordinatoren

På første netværksmøde aftales det, hvem der er koordinator.

Typisk vil koordinatoren være den person, som har de bedste forudsætninger for at tilrettelægge arbejdet tværfagligt, systematisk og sammenhængende.

Koordinatoren er derfor ikke nødvendigvis medarbejderen med den bedste kontakt til familien eller initiativtager til netværksmødet.

### Koordinatorens opgaver er:

Praktisk organisering af samarbejdet:

- at forberede og indkalde til møder
- at udfylde skema for netværksmødet under mødet, som efterfølgende sendes til mødedeltagerne

Mødelederfunktion:

- at indsamle den nødvendige viden om barnet eller den unge under mødet
- at sikre involvering af barnet, den unge og familien
- at motivere deltagerne
- at koordinere indsatsen
- at sørge for, at alle deltagere efter mødet er orienteret om aftaler og ansvarsområder



## Formål/værdier

Fokus i denne manual vil være på, hvordan skoler, daginstitutioner, Området for Familie, Familiecenter, Sundhedscenter og forældre opnår et større samarbejde med henblik på at sikre bedst mulige udviklingsvilkår for børn og unge med særlige behov.

Målet med et tættere tværfagligt samarbejde og mere forældreinddragelse er, at der sker en styrkelse af samarbejdet mellem "de særlige systemer" (Området for Familie, Familiecenter, miljøarbejdere, sundhedspersonale mv.) og "normalsystemet" (skolerne, fritidsklubber og daginstitutioner) og forældrene med henblik på at øge helhedstænkningen i indsatsen over for børn og unge. Hermed skal sammenhængen mellem de "almene tilbud" og de "særlige tilbud" over for børn og unge styrkes.

Det overordnede formål er at sikre en helhedsorienteret og forebyggende indsats over for et barn eller en ung med et særligt behov for støtte.

Manualen og tankerne bygger grundlæggende på de værdier som er beskrevet i Qeqqata Kommunias Børne- og Ungepolitik.

Qeqqata Kommunias Børne- og Ungepolitik skal sikre,

"... gode, sunde og udviklende rammer for alle børn og unge i hele kommunen. Politikken giver udtryk for kommunalbestyrelsens visioner og intentioner om, at kommunen er og forbliver et godt sted at vokse og udvikle sig i, især fortsat at være førende inden for videreuddannelserne i hele Grønland.

Det skal sikres at fagpersoner og relevante instanser inddrages, og i den forbindelse igangsætte den rette hjælpeforanstaltning. Området for familie, folkeskolerne, sundhedscentre, politiet, PPR og forebyggelseskonsulenterne skal derfor have klare retningslinjer for, hvordan der i fællesskab skal sættes ind" (Qeqqata Kommunias Børne- og Ungepolitik).



## Hvem har ansvaret?

Du er som medarbejder ansvarlig for at reagere ud fra din egen vurdering og i samarbejde med din leder tage initiativ til at afholde et netværksmøde.

Alle faggrupper, der har med barnet eller den unge at gøre, kan indkalde til et netværksmøde for at sikre tværfaglige løsninger. Er du/I i tvivl om, hvem der skal indkaldes til netværksmødet kan du/I få hjælp af den pædagogiske konsulent ved Qeqqata Kommunian.

## Hvem deltager?

Ved netværksmødet inviteres forældrene, evt. barnet/den unge, fagpersoner og andre relevante personer i netværket (bedsteforældre, andre familiemedlemmer eller venner til familien). Fokus er på familien og barnet/den unges ressourcer, men også på hvilke vanskeligheder der er og hvilke mål, der skal være, for at barnet/den unge og familien kan udvikle sig i positiv retning.

Du anvender som mødeindkalder et skema – "skema til netværksmøde", som er udarbejdet netop til afholdelse af netværksmøde. På dette skema skal alle aftaler og mål nedskrives og dato for nyt møde planlægges. (Til det skal du bruge skema "Netværksmøde skema")

Hvis forældrene undtagelsesvist ikke kan deltage, men har givet samtykke til videregivelse af fortrolige oplysninger, skal de orienteres om mødet, før det afholdes. Hvis forældrene ikke vil give samtykke til videregivelse af fortrolige oplysninger eller til mødets afholdelse, skal du i samråd med din leder vurdere, om du i stedet vil lave en underretning. Mødet kan ikke afholdes uden samtykke fra forældrene.

Er du indkaldt til et netværksmøde, har du pligt til at deltage.



I det tværfaglige arbejde skal vi have fokus på at:

- Forældrene er ansvarlige for deres børns liv og opvækst
- Den, der ser problemet, har et (med) ansvar for at løse det
- Qeqqata Kommunias indsats bygger på dialog med og inddragelse af forældrene
- Arbejdet med børn, unge og deres familier bygger på en lokal og tidlig inddragelse af netværket omkring familien
- Omsorgen for børn og unge er ikke alene en opgave og et ansvar for forældre og offentlige myndigheder. Det øvrige samfund i form af virksomheder, foreningslivet og privatpersoner har ligeledes et medansvar og skal derfor inddrages

## Netværksmødet

Når du som fagperson konstaterer trivsels- og/eller udviklingsmæssige vanskeligheder hos et barn, bør du i samråd med din leder afholde et netværksmøde, inden du sender en underretning. Deltager de sociale myndigheder på et netværksmøde, kan det ofte erstatte en underretning. Har du mistanke om eller kendskab til, at forældrene udsætter barnet eller den unge for fysisk mishandling, seksuelt overgreb eller andre strafbare forhold, skal du som fagperson underrette med det samme. Netværksmødet omkring udsatte børn og unge skal være med til at sikre:

- Styrket dialog mellem professionelle og forældre.
- Indbyrdes forståelse og tydeliggørelse af forventninger til hinanden (både professionelle og forældre)
- Større inddragelse og dialog med forældrene – som har det vigtigste kendskab til barnet/den unge.

Netværksmødet er rammen, hvor forældre og professionelle omkring barnet eller den unge mødes i et tværfagligt netværk for at sikre en tidlig og sammenhængende indsats over for et barn eller en ung, der har behov for særlig støtte og hjælp.



## Hvad går forud for netværksmødet?

Når du som fagperson vurderer, at et barn ikke trives eller er i negativ udvikling, skal du tale med forældrene og eventuelt barnet eller den unge om dette.

Et tillidsfuldt samarbejde med familien er af afgørende betydning for at opnå resultater omkring barnets eller den unges situation.

Du skal ligeledes drøfte din vurdering med din leder og kollegaer. I samarbejde afdækker I barnets eller den unges vanskeligheder. Du har som medarbejder sammen med dit arbejdssted en forpligtelse til at gøre en særlig faglig indsats over for barnet eller den unge med vanskeligheder. Det kan fx være at justere på pædagogikken, hensynet til børns forskelligheder og læringsstile, fysiske udfordringer eller intensivere den eksisterende indsats – og være ekstra opmærksom på barnet eller den unge. Det vil i nogle tilfælde være tilstrækkeligt for at problemerne afhjælpes.

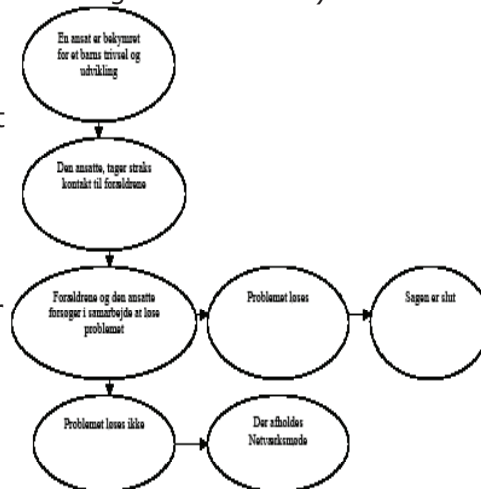
Sker der ikke relativt hurtigt en forbedring af barnets eller den unges udvikling, skal du gøre dig klart, hvad dette skyldes. Du skal overveje, om hjælpen ligger ud over, hvad du eller din institution kan klare, herunder medregnet den hjælp, som I normalt kan trække på. Overvejelserne bør deles med forældrene!

Det er betydningsfuldt at have gjort et godt forarbejde, inden du inddrager andre faggrupper. Du skal formidle dine observationer og beskrive det forløb, barnet og familien har haft hidtil. (Til det kan du bruge skema "Indsats i egen institution")

Når det vurderes, at problemstillingen kræver inddragelse af flere faggrupper, indkaldes de relevante parter til et netværksmøde.

Inden du tager initiativ til et netværksmøde, skal du have forældrenes skriftlige samtykke til videregivelse af fortrolige oplysninger. Først herefter er der skabt det fornødne grundlag for, at det tværfaglige samarbejde kan gå i gang.

Praktisk oversigt over muligt sagsforløb:



Vi voksne skal tage ansvar for vores del af opgaven, og vi forpligter os til et tværfagligt samarbejde. Hensigten med netværksmødet er at målrette, systematisere og koordinere indsatsen så tidligt som muligt.

Alle, der arbejder med børn og unge, har ansvar for at gribe rettidigt ind. Det betyder, at det er dit ansvar som fagperson at reagere, hvis du i samråd med din leder vurderer, at et barn eller en ung har trivsels- og/eller udviklingsmæssige vanskeligheder.

Samarbejdet med forældrene er centralt for enhver indsats over for børn og unge. Derfor er det vigtigt, at forældrene fra starten inddrages for at sikre medansvar og samarbejde.

## Børn og unge med særlige behov

Målgruppen for Børne- og Ungepolitikken i Qeqqata Kommunia er som udgangspunkt alle børn, unge og deres familier. Der er et særligt fokus på de børn og unge, hvis situation giver anledning til særlig opmærksomhed på deres fysiske, psykiske og sociale trivsel, udvikling og læring.

Gruppen af børn og unge med særlige behov omfatter blandt andet:

- Børn og unge, som ikke trives i daginstitution, skole, fritidshjem og klub.
- Børn og unge, der har svært ved at udnytte deres fritid til konstruktive aktiviteter.
- Børn og unge med en meget udadreagerende adfærd.
- Børn og unge, som er passive og indadvendte.
- Børn og unge, som befinder sig i risikozonen med hensyn til misbrug eller kriminalitet.
- Børn og unge med dysfunktioner, fx koncentrationsvanskeligheder.
- Børn og unge med reaktioner på belastninger i familien og tidlig omsorgssvigt på grund af vold, misbrug eller psykisk sygdom.
- Anbragte børn og unge, som bor i offentlige eller privatarrangerede plejefamilier.
- Gravide eller nybagte forældre, hvor sundhedsplejerske eller jordemoder vurderer, at der kan være behov for en særlig og tidlig indsats.